

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**



QUY TRÌNH XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

MÃ SỐ: QT.01/ĐBCL

Bắc Giang, năm 2019

	QUY TRÌNH	Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 01/02/2019
		Trang: 2/11

BẢNG THEO DÕI NHỮNG THAY ĐỔI

STT	Lần sửa đổi	Trang	Nội dung thay đổi	Ngày thay đổi

Trách nhiệm	Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	Chu Đức Quyết	Phan Thị Thanh Nhã	Đặng Thanh Thủy
Ký tên			
Chức vụ	P.Trưởng phòng	Trưởng phòng	Hiệu Trưởng

	QUY TRÌNH	Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 01/02/2019
		Trang: 3/11

1. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

1.1. Mục đích

Bảo đảm các hoạt động của nhà trường đi vào nề nếp, đáp ứng yêu cầu chất lượng, thực hiện theo quy định qui chuẩn về công tác quản lý hệ thống bảo đảm chất lượng của Bộ LĐTBXH; đồng thời giúp công tác quản trị nhà trường đạt hiệu quả thể hiện tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược phát triển nhà trường.

1.2. Phạm vi áp dụng

Quy trình này áp dụng cho toàn bộ các hoạt động bảo đảm chất lượng trong các lĩnh vực tại trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghiệp.

2. ĐỊNH NGHĨA, TỪ VIẾT TẮT VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO

2.1. Định nghĩa

HTBĐCL trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả lĩnh vực, nội dung quản lý của cơ sở giáo dục nghề nghiệp nhằm duy trì, cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp và đạt được mục tiêu đề ra.

HTBĐCL gồm chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, sổ tay bảo đảm chất lượng, quy trình bảo đảm chất lượng đối với từng nội dung trong các lĩnh vực quản lý.

Chính sách chất lượng là định hướng chung có liên quan đến chất lượng. Chính sách chất lượng thống nhất với chính sách chung của cơ sở giáo dục nghề nghiệp và là cơ sở để xác định các mục tiêu chất lượng.

Mục tiêu chất lượng là mong muốn cụ thể của cơ sở giáo dục nghề nghiệp có liên quan đến chất lượng, được xây dựng trên cơ sở Chính sách chất lượng được quy định cho các đơn vị trực thuộc cơ sở giáo dục nghề nghiệp để thực hiện.

Sổ tay bảo đảm chất lượng là tài liệu cung cấp thông tin về HTBĐCL cho cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và các bên liên quan.

2.2. Từ viết tắt:

STT	Từ viết tắt	Tên đầy đủ
1	P.ĐBCL	Phòng đảm bảo chất lượng
2	HTBĐCL	Hệ thống bảo đảm chất lượng
3	QĐ	Quyết định
4	BGH	Ban Giám Hiệu

	QUY TRÌNH		Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG		Lần ban hành: 01
			Ngày ban hành: 01/02/2019
			Trang: 4/11

5	HĐ	Hội đồng
6	KH	Kế hoạch
7	ND	Nội dung

2.3. Tài liệu tham khảo

- Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về Quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

- Quy chế đào tạo hiện hành

3. LƯU ĐỒ

3.1. Bảng liệt kê các bước hoạt động

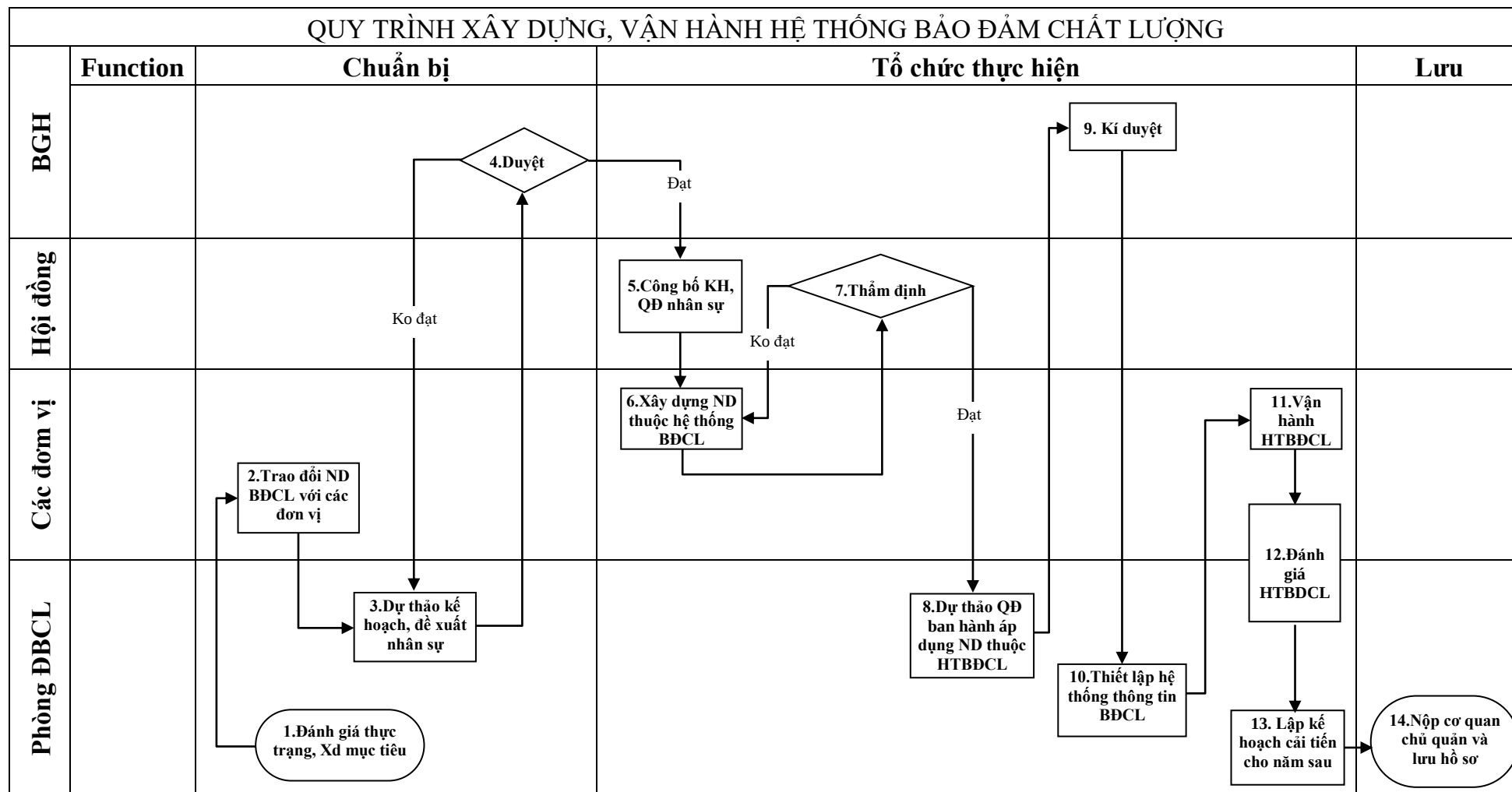
Stt	Bước thực hiện	Đơn vị/ bộ phận thực hiện	Kết quả
1	<i>Đánh giá thực trạng, xây dựng mục tiêu</i>	P.ĐBCL	Nhìn nhận, đánh giá thực trạng HTBĐCLĐ trong nhà trường, xây dựng mục tiêu, xác định tầm nhìn năm hiện tại và các năm tiếp theo.
2	<i>Trao đổi nội dung BĐCL với các đơn vị</i>	P.ĐBCL	Trao đổi với các phòng/ khoa về những hoạt động đơn vị phụ trách cần xây dựng những nội dung nhất định trong HTBĐCL.
3	<i>Dự thảo kế hoạch, đề xuất nhân sự</i>	P.ĐBCL	Dự thảo kế hoạch xây dựng, vận hành HTBĐCL. Dự thảo quyết định HĐ XDHTBĐCL
4	<i>Duyệt</i>	Ban giám hiệu	Ban giám hiệu duyệt kế hoạch xây dựng, vận hành HTBĐCL; duyệt quyết định nhân sự HĐ XDHTBĐCL.
5	<i>Công bố KH, QĐ nhân sự</i>	Hội đồng	Thành viên trong HĐXDHTBĐCL lĩnh hội những nội dung trong kế hoạch để triển khai xây dựng.

	QUY TRÌNH		Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG		Lần ban hành: 01
			Ngày ban hành: 01/02/2019
			Trang: 5/11

Stt	Bước thực hiện	Đơn vị/ bộ phận thực hiện	Kết quả
6	<i>Xây dựng nội dung tài liệu thuộc HTBĐCL</i>	Các đơn vị	Xây dựng được: - Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng; - Sổ tay chất lượng; - Quy trình BĐCL
7	<i>Thẩm định HTBĐCL</i>	Hội đồng	Thẩm định các nội dung trong hệ thống HTBĐCL.
8	<i>Dự thảo QĐ ban hành</i>	P.ĐBCL	Soạn được quyết định ban hành các tài liệu thuộc HTBĐCL
9	<i>Kí duyệt</i>	Ban giám hiệu	- Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng; - Sổ tay chất lượng; - Quy trình BĐCL Được trình, phê duyệt và ban hành
10	<i>Thiết lập hệ thống thông tin BĐCL</i>	P.ĐBCL	Tài liệu hệ thống HTBĐCL được công bố trên trang Web.
11	<i>Vận hành HTBĐCL</i>	Các đơn vị	Áp dụng các quy trình, quy định, chính sách vào các hoạt động quản lí.
11	<i>Đánh giá HTBĐCL</i>	Các đơn vị, P.ĐBCL	Các đơn vị đánh giá hiệu quả áp dụng các quy trình, quy định, chính sách. Mặt được, mặt tồn tại để có biện pháp cải tiến, khắc phục.
13	<i>Lập kế hoạch cải tiến cho năm sau</i>	P.ĐBCL	Những nội dung cần cải tiến được đưa vào kế hoạch khắc phục năm sau.
14	<i>Lưu hồ sơ</i>	P.ĐBCL	Lưu hồ sơ, tài liệu HTBĐCL

	QUY TRÌNH		Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG		Lần ban hành: 01
			Ngày ban hành: 01/02/2019
			Trang: 6/11

3.2. LƯU ĐỒ



	QUY TRÌNH	Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 01/02/2019
		Trang: 7/11

4. ĐẶC TẢ QUY TRÌNH XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

STT	Tên bước công việc	Nội dung công việc	Bộ phận/người thực hiện	Bộ phận/người phối hợp	Kết quả đạt được	Hạn hoàn thành	Biểu mẫu/hồ sơ
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Đánh giá thực trạng, xây dựng mục tiêu.	Thăng thẩn nhìn nhận, đánh giá thực trạng HTBĐCL của nhà trường. Xây dựng mục tiêu, đưa ra tầm nhìn, sứ mạng nhà trường trong năm hiện tại và những năm tiếp theo.	P.ĐBCL	BGH	Đánh giá được thực trạng HTBĐCL của nhà trường. Đưa ra được mục tiêu, tầm nhìn, sứ mạng nhà trường.	Tháng 2	
2	Trao đổi nội dung BĐCL với các đơn vị	Trao đổi với các phòng/ khoa về nội dung đơn vị phụ trách cần xây dựng những tài liệu nào trong HTBĐCL của nhà trường.	P.ĐBCL	Các đơn vị, cá nhân	Các phòng/ khoa nhất trí về nội dung đơn vị phụ trách cần xây dựng trong HTBĐCL	Tháng 2	
3	Dự thảo kế hoạch, đề xuất nhân sự	Lập kế hoạch xây dựng, vận hành HTBĐCL trong năm. Đề xuất nhân sự, soạn quyết định HĐ XDHTBĐCL	P.ĐBCL		Xây dựng được kế hoạch, danh sách hội đồng.	Tháng 3	
4	Duyệt	Kế hoạch xây dựng, vận hành HTBĐCL, dự thảo quyết định HĐ XDHTBĐCL được phê duyệt.	Ban giám hiệu	P.ĐBCL	Kế hoạch, danh sách hội đồng được duyệt.	Tháng 3	

	QUY TRÌNH		Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG		Lần ban hành: 01
			Ngày ban hành: 01/02/2019
			Trang: 8/11

STT	Tên bước công việc	Nội dung công việc	Bộ phận/người thực hiện	Bộ phận/người phối hợp	Kết quả đạt được	Hạn hoàn thành	Biểu mẫu/hồ sơ
5	Công bố KH, QĐ nhân sự	Thành viên trong HĐ XDHTBĐCL lĩnh hội những nội dung trong kế hoạch, quyết định	Hội đồng			Tháng 3	
6	Xây dựng nội dung thuộc HTBĐCL	Xây dựng nội dung tài liệu thuộc HTBĐCL: - Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng; - Sổ tay chất lượng; - Quy trình BĐCL	Các đơn vị	P.ĐBCL	Xây dựng được: - Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng; - Sổ tay chất lượng; - Quy trình BĐCL;	Theo các đợt. Từ tháng 3- tháng 12	
7	Thẩm định HTBĐCL	Thẩm định các nội dung trong hệ thống HTBĐCL. - Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng; - Sổ tay chất lượng; - Quy trình BĐCL	Hội đồng	Các đơn vị	Thẩm định các nội dung trong hệ thống HTBĐCL	Theo các đợt. Từ tháng 3- tháng 12	

	QUY TRÌNH	Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 01/02/2019
		Trang: 9/11

STT	Tên bước công việc	Nội dung công việc	Bộ phận/người thực hiện	Bộ phận/người phối hợp	Kết quả đạt được	Hạn hoàn thành	Biểu mẫu/hồ sơ
8	Dự thảo QĐ, ban hành áp dụng ND thuộc HTBĐCL	Soạn quyết định ban hành từng nội dung thuộc HTBĐCL áp dụng trong công tác quản trị nhà trường đối với toàn bộ các hoạt động	P.ĐBCL		Dự thảo các quyết định ban hành: - Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng; - Sổ tay chất lượng; - Quy trình BĐCL;	Theo các đợt nghiệm thu. Từ tháng 3- tháng 12	
9	Kí duyệt	- Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng; - Sổ tay chất lượng; - Quy trình BĐCL Được trình, phê duyệt và ban hành	Ban giám hiệu	P.ĐBCL	Từng nội dung trong HTBĐCL được kí duyệt, ban hành áp dụng	Theo các đợt. Từ tháng 3- tháng 12	
10	Thiết lập hệ thống thông tin BĐCL	Tài liệu HTBĐCL công bố trên trang Web.	P.ĐBCL	Các đơn vị, Ban truyền thông	Tài liệu HTBĐCL được công bố trên trang Web.	Sau các đợt nghiệm thu, từ tháng 3- tháng 12	
11	Vận hành HTBĐCL	Áp dụng các quy trình vào các hoạt động thuộc các lĩnh vực trong	Các đơn vị		Cải tiến chất lượng, hiệu quả lao động các	Theo các đợt. Từ	

	QUY TRÌNH		Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG		Lần ban hành: 01
			Ngày ban hành: 01/02/2019
			Trang: 10/11

STT	Tên bước công việc	Nội dung công việc	Bộ phận/người thực hiện	Bộ phận/người phối hợp	Kết quả đạt được	Hạn hoàn thành	Biểu mẫu/hồ sơ
		công tác quản trị nhà trường..			hoạt động.	tháng 3- tháng 12	
12	<i>Đánh giá HTBĐCL</i>	Các đơn vị đánh giá hiệu quả áp dụng các quy trình. Mặt được, mặt tồn tại để có biện pháp cải tiến, khắc phục.	P.ĐBCL	Các đơn vị	Đánh giá điểm mạnh, những hạn chế của HTBĐCL hiện hành.	Tháng 12	
13	<i>Lập kế hoạch cải tiến cho năm sau</i>	Liệt kê những nội dung cần cải tiến được đưa vào kế hoạch khắc phục cho năm sau.	P.ĐBCL	Các đơn vị	Kế hoạch hành động, cải tiến những mặt tồn tại.	Tháng 12	
14	<i>Lưu hồ sơ</i>	Lưu hồ sơ, tài liệu HTBĐCL	P.ĐBCL		- Kế hoạch; - Hồ sơ các nội dung liên quan; - Biên bản	Theo các đợt nghiệm thu	

	QUY TRÌNH		Mã số: QT.01/ĐBCL
	XÂY DỰNG, VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG		Lần ban hành: 01
			Ngày ban hành: 01/02/2019
			Trang: 11/11

5. CÁC CÔNG CỤ, BIỂU MẪU

STT	Tên biểu mẫu	Mã hóa
1	Chính sách chất lượng	BM.01 – QT.01/ĐBCL
2	Mục tiêu chất lượng	BM.02 – QT.01/ĐBCL
3	Sổ tay chất lượng	BM.03 – QT.01/ĐBCL
4	Quy trình	BM.04 – QT.01/ĐBCL
5	Báo cáo HTBĐCL năm.....	BM.05 – QT.01/ĐBCL